

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月20日

事業所名 児童発達支援センターたんぽぽ

保護者数 39 回収数 24 割合 61.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1	ぺんぎん組が全員登園したとしたら部屋が狭く、活動が限られてしまうのでは？	当日の登園人数、活動内容に応じて、適した環境で療育が行えるように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	0	2	<p>肢体不自由の施設にも関わらず、床が硬く頭をぶつけている子が多いので、少し危険に感じる。</p> <p>「はい」ですが頭などを怪我させないように、クッションのあるマットなどが各部屋にあるとよいと思います。</p>	活動内容やお子さんの様子に合わせて、危険を予測しながらマットなどを使用し、安全に療育ができるようにしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	4	1	0	<p>掃除はしてあるが虫の侵入が多い。窓のさっし下部に触れようとすると、汚れているので気になる。</p> <p>使用したおもちゃ1つ1つを毎回拭いていただいたり、トイレも綺麗にさせていただいているので気持ちよく利用できありがたく思います。</p> <p>転んだりして頭を打つ子や床にぶつけてしまう子もいるので、マットで衝撃をやわらげられるように部屋をしきつめてあってもいいと思います。床暖があるので難しいのかな？</p>	<p>毎日、療育後に掃除と使用した玩具の消毒を行っています。細かな部分への掃除も定期的に行うようにしていきます。</p> <p>転倒時の緩衝となるマットへのご意見もいただいておりますが、マットを敷くことにより段差ができ、さらに転倒の危険が発生することも懸念されます。活動に応じた安全面の工夫に今後も取り組んでいきます。</p>
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切の 支援の 提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	3	0	0		
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	0	自分自身の勉強不足もあると思いますが、運営規定など、わからないことが多々あります。	入園説明会、契約説明会時に重要事項説明書を元に説明をさせていただく機会を設けておりますが、説明する事項がたくさんあり、なかなか一度に全てを理解をしていただくことは難しいと思います。 丁寧な分かりやすい説明を心掛けてまいります。もし不明な点等ありましたら、いつでも職員へお尋ねください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	1	4	もう少し具体的な指導があると、自宅でも実践した。〇〇の時は、〇〇をするとよいなど。	療育における支援だけでなく、家庭でも通じる支援を提供できるように努めていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	1	先生方は十分やってくれています。母親が日々迷ってしまい、課題が自分の中できちんと変わってしまうのです。	お子さんの姿は日々変わっていきます。毎日のお子さんの様子を保護者の方と一緒に確認、共有しながら、その時々に必要な支援を行っていただけるように、努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	4	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	1	3	何のことかわかりませんでした。自己評価の結果？はて？	今年度より児童発達支援ガイドラインに基づいて自己評価を実施する運びとなり、保護者の皆様へは十分な説明ができずに申しわけありませんでした。今後は同内容のアンケートを年に1回、実施し、施設としての自己評価をホームページ等で発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	3	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2	1	0	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル・防犯マニュアル？って何かありましたか？ 防犯マニュアル知りません。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員で訓練を実施しております。 防犯マニュアルはありません。 防犯訓練を実施しております。 今後は、保護者への周知方法について検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	2	たんぼぼの先生方が大好きで、毎日楽しく通えています。いつもありがとうございます。 自宅では体験できないような活動ができるため母子ともに通園が楽しみです。 子どもが楽しく通ってくれるのでありがたく思います。	お子さん一人ひとりが楽しく活動しながら、お子さんの発達に合わせた支援ができるよう、これからも努めていきます。
	③	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	1	沢山の成長を見ることができ先生方には、感謝の気持ちでいっぱいです。 常に親身になって関わってくれる。	皆様からのご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な支援を行い、発達支援・家族支援をさらに充実していきます。

