

保護者等からの事業所評価の集計結果(ひまわり公表)

公表：令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援センターひまわり 保護者数 48名 回収数 42名 回収率87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	0	人数に対して十分な広さがあると思います（はい） とても広く、のびのびと活動させていただけていると思います（はい） スペースは十分です。危険もないと思います（はい）	今年度は12月から大規模空調工事により、療育室を変更して活動を行う時期がありました。保護者の皆さまのご理解と、ご協力をいただきありがとうございました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	0	担任の先生2名に加配の先生も入っていただけて手厚い支援が受けられていると感じています（はい） 職員の数は適切ですし、たくさんいてくださりありがたいです（はい）	保護者の皆さまの療育へのご理解に感謝いたします。各クラス担任は2人ですが、安全に個々に合わせた療育を行えるように、加配支援員の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	1	0	0	今日やる事を朝の会で説明をして写真や絵カードでも提示してくれるので理解しやすいです（はい） ホワイトボードに今日の内容がはってあったり、タオルを出す所に写真がはってあったりわかりやすく配慮できています（はい）	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	0	0	0	おもしろいしてしまう事が多いですが、すぐにきれいに清掃をしていただき、ありがとうございます（はい） 建物自体は少し古いですが、隅々までしっかり手入れされており、とても清潔で居心地が良いです（はい） オムツやパンツをはきかえた後のイスの消毒してほしいです（直にお尻が触れるのはトイレの便座の時だけが衛生的かと思います）皆で使うイスなので、気をつかいます（はい） コロナの中よくしてくれています（はい） 中庭があるのでどの部屋からも庭に出られるのがいいと思います（はい） いつも清潔です。おそうじありがとうございます（はい）	ご指摘ありがとうございます。毎日、掃除に合わせ、消毒を行っています。また、状況に応じて、活動の合間にも消毒を行うようにしております。着脱の場面では、安全にお子さんが落ち着いて取り組めるように、椅子に座って行うことが多いですが、椅子の個別化をはかり、こまめに消毒を行うなど、衛生面に配慮をしながら活動を行うようにしていきます。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	0	0	0	<p>子に合った目標を、スモールステップで達成できるように、具体的な方法を提示して作成して頂けました（はい）</p> <p>懇談などで話を聞いて、考えてもらえます（はい）</p> <p>とてもよく子ども一人一人のことを考えて下さっていると感じています。その上で適切な目標を立てて下さっています（はい）</p> <p>保護者の気づかない所を先生に言っていただいたり作成は実り多く充実しています（はい）</p>	児童発達支援計画(個別療育計画)については保護者の皆様と懇談を行いお子さんの姿や発達を確認しながら作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	1	<p>その時の困り事や頑張りたい事に合わせた適切な療育をしてくれています（はい）</p> <p>先生と話す時などコピーしたものをみせてもらえるとよりわかりやすいです（はい）</p>	ご指摘ありがとうございます。児童発達支援計画(個別療育計画)では、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」に基づいて作成を行っています。ガイドラインについては、契約説明会で説明を行い、ひまわり館内に掲示しております。保護者の皆さまに、より分かりやすく説明できますよう、今後は懇談時に、ガイドラインを紙面で提示させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	1	<p>計画の目標を達成する為に丁寧な支援をして頂いています（はい）</p> <p>子どもの発達に応じて活動を考え応じて頂いています（はい）</p> <p>行われています（はい）</p>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	1 無回答1	<p>季節に合った歌や製作、大きめの行事から小さめのイベントまで、とても楽しそうです（はい）</p> <p>活動は毎日違った内容で月初めに予定ももらえます（はい）</p> <p>子どもの反応を見て、プログラムを変更したり等をしている。嬉しく思う（はい）</p> <p>季節の行事にあったあそびやあたらしい歌、子どもはいろんなあそびが経験できうれいす（はい）</p>	

適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	4	0	4	<p>コロナで交流の機会が減って残念でした（どちらともいえない）</p> <p>コロナウイルスの関係もあるので分からない（わからない）</p> <p>個別療育日に行う地域園交流以外にも、機会が持てると思います（はい）</p> <p>年に1回しかないので回数が増えるといいと思う（わからない）</p> <p>コロナ禍なので交流等は難しいですね！（どちらともいえない）</p> <p>コロナで難しい面もある中機会をもうけていただけました（はい）</p> <p>こども園へ行く機会がある事で刺激を受けれると思います（はい）</p> <p>コロナの影響であまり機会をもてなかった。今年入ったので普段の事は分からない為（どちらともいえない）</p> <p>活動する機会があり自分の子と地域園でも子の違いや差を目の前で見て傷つくお母さんもいます（私ではないですが）。交流の後先生とゆっくり話し合う場があればいいと思う（懇談のように後のフォローがあるといいたとえ5分でも）（はい）</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大の状況を見ながら、地域園のご協力により、昨年度よりも多く交流の機会をいただきました。しかし、ひまわり、交流園との全体交流は集団活動のため、実施することを見合わせました。保護者の皆さまのご期待に添える回数が実施できずに申し訳ありませんでした。</p> <p>地域園交流に行った際には、保護者の方はいろいろな想いを感じられることと思います。交流後のひまわりの活動時間が、そういった想いをお話していただける場になれば嬉しく思います。また、ひまわりではいつでも保護者の皆さまと懇談の時間を設けさせていただきますので、担任へ気軽に声をかけいただければと思います。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	1	<p>たくさんの文書でわかりやすかったです（はい）</p>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	2	<p>個別に時間をとりしっかり説明してくれます（はい）</p> <p>先生と話す時などコピーしたものを見せてもらえるとよりわかりやすいです（はい）</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。保護者の皆さまにより分かりやすく説明できますよう、今後は懇談時に、ガイドラインを紙面で提示させていただきます。</p>

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36	4	0	2	<p>毎日いろんな困りごとがあり、正しい対応がわからないこともたくさんある（はい）</p> <p>全体的な説明が多かったの で、個別にあるとよいと思います（はい）</p> <p>子供を見てくれていて私自身とても参考になります（はい）</p> <p>家庭での過ごし方や関わり方のアドバイスを頂けるので助かっています（はい）</p> <p>勉強会などが何度もあり、子と一緒に成長させてもらっています（はい）</p> <p>今以上にこういうふうに接していくといい、という話をさせていただき自分の今後に役立ってたい（どちらともいえない）</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。全体での保護者勉強会は事前にアンケートを実施するなど、保護者の皆さまのご意見に合わせて勉強会の企画を行っています。</p> <p>個別の支援につきましたは、連絡帳や個別療育日などを通じて、家庭での様子や子育てでお困りなことなどをお聞かせいただき、お子さんへのかかわりを一緒に考えるお手伝いできればと思います。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	1	0	0	<p>毎日連絡帳でひまわりでの様子を教えてくれるのでよかったです（はい）</p> <p>連絡帳や電話で細かく伝えていただいています。本人が苦手とすることに対する支援方法についても、こちらの思いを聞いたうえで進めてもらえているので共通理解がはかれていますと感じます（はい）</p> <p>個別療育日や連絡帳を通じて子どもの様子をよく知ることができてありがたいです（はい）</p> <p>連絡帳があるので子の様子が分かります（はい）</p> <p>日頃から状況を聞いてくれたり教えてくれます（はい）</p> <p>連絡帳を通して園と家庭の様子を共有してくれています（はい）</p> <p>毎日ノートに細かく出来事を書いて下さるし、会った時も色々な話をしていただけるので、できていると思います（はい）</p> <p>れんらく帳や口頭でひまわりのお話を伝えてもらい理解ができていると思います（はい）</p>	<p>ひまわりの療育についてご理解、ご協力をありがとうございます。今後も、保護者の皆様と共にお子さんの姿を共有しながら、支援してまいります。</p>

保護者への説明等

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	0	0	もっとたくさん面談の回数があってもよかった（どちらともいえない） 懇談や連絡帳で困り事の相談にのってくれます（はい） 行われています（はい）	年4回定期的な懇談を行っています。定期懇談以外にも困りなこと等ありましたら、いつでも懇談の時間を作りますので、気軽に担任へお声かけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	3	0	1	コロナの関係上、親同士の交流は少なくなってしまったように感じます（どちらともいえない） コロナで他の保護者の方達と係わる機会が少なくなって残念だった（どちらともいえない） お勉強会や、お話し会などがあるので、お話しする機会があります（はい） 他の園は知らないのですが、とても充実していると思います（はい） コロナもあり難しいとは思いますが保護者の方々と話せる機会がもっとあると良いなと思います（はい）	新型コロナウイルスにより今年度も以前のように、保護者会活動を行うことができませんでした。大変な環境の中でも、懇話会や施設見学などを計画、実施していただいた役員の方々に感謝しております。また保護者の方々のご理解、ご協力に感謝いたします。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	0	0	0	よくしてくれています。相談しやすいです（はい） いつでも相談にのって下さるので安心して子を任せられます（はい） いろいろな先生方がその場で対応されていると思います。自分と子どもだけではなく周りの親子をみても、そう感じています（はい）	ご意見ありがとうございます。今後もひまわりが保護者の方々が気軽に相談できる場所となりますよう、努めてまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	0	先生方がいつも笑顔で接して下さり子どもや親も安心でき、話しやすいです（はい）	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1	0	3	早めに行事の予定をプリントで教えてもらえるのでありがたいです（はい） ホームページを時々みて園でのようす写真がのるのをとても楽しみにしています。今以上にたくさん写真をのせてほしいです（はい）	ご意見ありがとうございます。ホームページの掲載を楽しみにしていただき嬉しく思います。ひまわりの様子ができるだけ多くお知らせできるようにしていきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	0	0	1	されていると思います（はい）	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	2	0	0	<p>コロナウィルスでの給食の食べ方など事前にプリントなどで説明があり対応もしてくれた（はい）</p> <p>防犯マニュアルについてよく知りたいです。感染症対応についてしっかりやっていただき安心してすごせています（どちらともいえない）</p>	<p>5月～10月にかけてセンター内の職員の応援を得て、給食介助支援を行いました。保護者の皆さまにもご理解をいただきありがとうございます。</p> <p>防犯訓練については、マニュアルに基づいて職員が訓練を実施しています。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	0 無回答1	<p>引き渡し訓練や定期的に避難訓練もしているので安心です（はい）</p> <p>年に2度ほど訓練があり、分かりやすい（はい）</p> <p>訓練があることでいざという時にとっても役立つと思いが切だと思いました（はい）</p>	<p>今年度は9月に大地震を想定した引き渡し訓練を行いました。ご協力ありがとうございました。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	0	0	<p>一度も行くのを嫌がった事ありません（はい）</p> <p>行くのを嫌がる事がないので、ひまわりが好きなんだと思います（はい）</p> <p>毎朝とても嬉しそうに園バスに乗っていきます。楽しいことが伝わります（はい）</p> <p>「明日ひまわり」と日曜の夜言っってニッコリ笑っているので楽しみにしています（はい）</p> <p>バスに乗るのをすごくうれしそうにしています（はい）</p> <p>先生方（特に担任）は、よく子供を見てくれて考えてくれます（はい）</p> <p>すごく楽しみにしています。お休みの日は残念そうにしています（はい）</p> <p>とても楽しく通っている（はい）</p> <p>とても楽しみにしています。そしてそんな姿をみて親はうれしく思っています（はい）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子さんがひまわりに楽しく通うことができますよう、今後も、お子さんや保護者の皆さまの想いに寄り添いながらひまわりの活動をすすめてまいります。</p>

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	41	1	0	0	先生方は子どもに丁寧に関わってくださり、身のまわりのできるごとがたくさん増えました。ありがとうございます。消毒作業などあると思いますが、療育時間がもう少し長いと助かります（はい） ひまわりでできるようになった事がたくさんあって、とてもありがたく思っています（はい） 職員の方々みなさん誠実で安心して利用できています。大変満足しています（はい） 親子共々、たくさんの先生方に支えられ、安定した生活を送れるようになりました（はい） 全体に子供のことを考えてくれている方が多いです（はい） 子どもの様子を見て、とても楽しそうなので満足です（はい） ここを選んで良かったと心から思っている（はい） 満足しています。いつもありがとうございます（はい）	保護者の皆様の温かいご理解、ご協力に感謝しております。 皆様からのご意見を大切にしながら、今後もよりよいひまわりとなるよう、職員一同努力してまいります。