

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)なのはなグループ

公表：令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援センターなのはな 保護者数 16 回収数 10 割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	2	入園するお子さんが増えたためスタッフの人数を増やしていただくか、日程等の調整をお願いしたいです。 (どちらともいえない)	今年度は途中入園するお子さんが例年に比べ多かったため、クラス編成等、年度当初に予定していた状況と違う状況になってしまったことと年度途中で退職した職員がおり、大変ご心配をおかけしました。不足した職員の速やかな補充に努力していますが、難しい状況になっています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にわせた空間となっているか	8	0	1	1	トイレが広く、プライバシーの配慮ができない。(いいえ)	発達センターのトイレは介助しやすいよう広い環境になっていますが、反面プライバシーの配慮ができにくい構造になっています。お子さんのプライバシーに配慮できるように工夫をしていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	3	1	なのはなでは交流がないが、地域の園と並行通園をしているため問題はない（いいえ） なのはなとしての交流はありませんが個人としてその機会は持てるので十分だと考えている。（いいえ）	なのはなのお子さんの多くが並行通園を行い、地域の園のお子さんたちと触れ合っています。今後も並行通園を行っていきたいと考えています。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	0	0	日頃から保護者に寄り添ってくださり、心より感謝しています。（はい）	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	日々の活動の中で、話す機会がたくさんあり、気かけ声をかけていただいている。 (はい)	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	0	1	日々の活動を通じて保護者と交流を行っている。父母の会など親を主とした活動は不明 (わからない)	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	子どもはなのはなのことが大好きです。(はい)	お子さんが楽しく元気に通うことができるように、努力していきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	満足しています(はい)	施設として良い支援が提供できるようにしていきたいと思っています。

