

保護者等からの事業所評価の集計結果(ひまわり公表)

公表：令和5年3月1日

事業所名 児童発達支援センターひまわり 保護者数 49名 回収数 47名 回収率95.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1	0	0	教室やその他の活動スペースも十分な広さがあると思います。(はい) 活動に合わせて机、イス、おもちゃを出し、常に広々と活動できるようにしてくれている。(はい) 教室が広くてのびのび過ごせていると思います。(はい) 中庭やホールなど教室以外にも遊べるところがたくさんあって良いです。(はい) 中庭遊びのとき、全員で中庭で遊ぶのでぶつかったりしないか心配でした。(どちらともいえない)	ご意見ありがとうございます。 毎日、子どもたちは中庭遊びを楽しみにしながら元気に遊んでいます。 安全や新型コロナウイルス感染の予防を踏まえ、中庭遊びの人数を調整していますが、子どもたちの様子に合わせて、中庭に出て遊ぶことがあるため、集中したことがあったと思われます。 安心、安全に子どもたちが遊べるように人数調整したり、職員全員で見守ったりしていくように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	0	0	1 回答無1	先生が3人いてくださるので安心していきます。(はい) 職員の数も手厚く、経験が豊かな方が多いと思いました。(はい) 人数は適切で、担任や加配の先生以外でもしっかり見てくれている。(はい) 先生がたくさんいて、ありがたいですし、安心できます。(はい) 担任2人に加配の先生もいて手厚い支援が受けれていると感じます(はい) とても手厚くしてもらっていると思います。 職員のみなさん、あたたかい方ばかりで安心します(はい) 子どもの様子に対して職員が決まっていたら適切だと思います〔動き回る子がいるクラス←力がある方とか〕(わからない)	保護者のみなさまの療育へのご理解に感謝いたします。 各クラス担任は2人ですが、安全に個々に合わせた療育を行えるように、加配支援員の配置をしています。 また、活動内容に合わせて職員の人数を調整したり、職員全体で見守り行ったりしています。今後もお子さんが遊びを楽しめるように職員一同、努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	0	0	0	活動内容が絵カードや写真でわかりやすく、理解しやすいと思います。教室や玄関、ロッカーなどに子どもが手の届かない高さに鍵がついている所も安心です。(はい) ロッカー、タオルかけ等、1人1人の絵マークを設置したり、1日の活動内容を遊び、食事等、写真表示したりして視覚的に分かり易くされていると思う。(はい) 朝の支度で、置き場所を分けたりタオルかけにキャラクターの絵をつけたりわかりやすく工夫がしてあって、いいと思いました。(はい) トイレもすぐ近くにあり、目のつく場所にロッカーがあるなど本人にわかりやすくなっていると思う。(はい) 活動の前など写真や絵を見せてくれて、子どもが分かりやすく次の活動に入れると思います(はい)	毎年、保護者のみなさまには、持ち物の場所がわかりやすいように、お子さんの好きな個人マークを用意していただき、ありがとうございます。 今後も、構造化された環境を考えたり、絵カードや写真などの支援ツール等の利用したり、子どもたちにわかりやすい工夫に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	0	0	教室の隣がトイレになっているのがとても良いです。トイレトレーニング中なので安心です（はい） こども園と比べて上ばきの裏があまり汚れてこないのも、きちんと掃除がされているのだと思います（はい） 毎日先生たちがお掃除してくれていてきれいです（はい） 消毒をしっかりとしていると思いますが消毒液がくつ下や服についている様で脱色していることがよくあります。安全なのでしょうか？（はい） 常に掃除が十分にされていて、動と静の活動両方に対応できるよう広めな空間ができています（はい） いつ行ってもキレイで室温なども良く管理されている（はい） 子どもは教室が大好きで心地よく過ごしていると思います（はい）	ご指摘ありがとうございます。毎日の掃除に合わせて、消毒を行っています。また、状況に応じて、活動の合間にも消毒を行うようにしています。 消毒等の取り扱いには、十分注意して使用していますが、ご指摘の内容のことがあったこと、申し訳ございませんでした。 再度、取り扱いについて職員で確認と周知をしていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2	0	1	いろいろとアドバイスいただき、丁寧に作成していただきました（はい） 子どもに対する保護者の考えを尊重しつつ、子どもの成長に向け意見を出していただき、それをふまえた計画作成ができています（はい） 保護者の話をよく聞いて、また子どもの今の姿を見て考えて計画してくれていると思います（はい） 保護者の作成した計画をもとに担任と話し合い、ねらいの方向性を決め、大切にしたいことも共通理解できている（はい） 親も個別計画の作成にかかわることで、子どもの発達や課題を考える機会となっています（はい） 担任の先生たちが、しっかりと子どものことを見て子どもに合っている計画を作っていると感じます（はい） 子どもに合った支援計画を作成してもらえていいと思いました（はい） 相談員との連携もしっかりとれていて要望どおりの内容になっている（はい） 保護者の希望が難しそうな場合、目標を少し別のものにして子どものレベルに合わせてくれたことがありがたかったですが、最終的に希望ができるのか、支援の方向性がイメージしづらかったです（どちらともいえない）	児童発達支援計画(個別療育計画)については保護者のみなさまと懇談を行い、お子さんの姿や発達を確認しながら作成しています。また、保護者のみなさまのニーズをふまえた今後の支援や取り組みについて分かりやすく、お伝えするように努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	0	0	2	子どものことをよく分析していただき「今」にあった支援を立てていただきました（はい） たくさんお話させてもらい作成していただきました。おかげでたくさんの目標が達成出来ました（はい） 保護者の考えや気持ちも汲み取って、よく考えてくださいます（はい） 親の希望にも沿った形で、きちんと計画を作成していただき、子どもにも無理のない支援をしていただいています（はい） 子どもの発達に合わせて目標と一緒に考えてくれています（はい） 子ども1人1人に合わせて、細やかな対応を考えてくださっていてありがたいです（はい）	児童発達支援計画(個別療育計画) では、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」に基づいて作成を行っています。ガイドラインについては、契約説明会で説明を行い、ひまわり館内に掲示しております。今後も保護者のみなさまに、より分かりやすく説明できますよう、懇談時に、ガイドラインを紙面で提示していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	1	親の希望にも沿った形で、きちんと計画を作成していただき、子どもにも無理のない支援をしていただいています（はい） 計画の内容に合った支援をしてくれていると思います（はい） 1人1人の計画内容に基づき、1人1人に見合った援助・配慮がされている（はい） 計画どおり行われている（はい）	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	1	0	1	いろいろなことにチャレンジさせていただいています（はい） 1ヶ月の活動内容をプリントでもらえるので、わかりやすく毎日違う活動をしてくれています（はい） 発達に合わせて取り組む内容を変更・追加してくれている（はい） 毎日違った活動になっていて、いろいろ体験できていいです（はい） 毎日、違う遊びや行事を考えて取り組んでいると思います（はい） プログラムは月ごとに季節に関するものや様々な内容があって子供にとって良い経験になると思う（はい） 家ではできないあそびもたくさん取り入れてもらっていて良いと思います（はい）	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	3	0	2	親も一緒に行き、どんな様子が見ることができました（はい） 機会があるのはありがたいですが、どうしても行くのが憂鬱になってしまう。元々障がいのない子との交流をあまり望んでいないのと、行っても一緒には行動できず1人で遊ぶことになってしまい、本人はひまわりで遊んでいた方が楽しいだろうなと思ってしまう（はい） 年に1回は少ないのかもしれませんが、コロナの流行もあるので仕方ないかとも思います（どちらともいえない） コロナの関係もあったと思いますが、1回だけだったので。本当はもっとあったのではと思っています（わからない） 園交流で障がいのない子どもたちの中に入れてもらえるのは子どもも親も進路なども含めていろいろ考えれるいい機会でありがたいです（はい） 定期的に地域園体験の機会が設けられ、とても充実している（はい） こども園へ担任の先生と一緒に行きました（はい） 交流に行く回数がもう少し多いといいかと思いました（はい） 交流体験があるので、また別の子どもの姿を見て、今後どうすべきか？と考えられると思います（はい） 地域園交流などあり、障がいのない子と接する機会があって良かった（はい） 進路を考える時期に地域園交流があり、進路を考える上でも良い機会でした（はい）	新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、地域園のご協力により、5歳児と4歳児は3回、3歳児は1回の交流を行いました。 地域園交流に行った際には、保護者のみなさまはいろいろな想いを感じられることと思います。交流後のひまわりの活動時間が、そのような想いをお話していただける場になればと思います。また、ひまわりではいつでも保護者のみなさまと懇談の時間を設けさせていただきますので、担任へ気軽にお声かけいただければと思います。貴重なご意見をありがとうございました。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0	0	入園のしおりに基づいて話をしてもらっている（はい） 入園説明会でいねいに行われていました（はい）	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	1	分かりやすく説明していただきました（はい） 保護者の気持ちと担任の先生の意見を見つづ、説明がされていると思います（はい） 十分な時間の懇談時間があり、わかりやすく説明していただいていると思います（はい）	保護者のみなさまにより分かりやすく説明できますよう、今後も懇談時に、ガイドラインを紙面で提示していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	5	1	2	いろいろとアドバイスや勉強会で学ばせていただいています（はい） 先生の子どもへの接し方や、切り替えの仕方など見ていて、とても参考になります（はい） クラスの勉強会や身辺自立、食事等、テーマごとの勉強会があり、学べる機会が十分にある（はい） 勉強会が多々あり、ありがたいです（はい） 歌やリズムに合わせるとよくやってくれると教えてもらい、家でも行っています（はい） 子どもに対する言葉がけがうまくいかず教わる場所がなかった（わからない） 懇談会や個別療育日で話してくださったり見たりもしましたがアドバイスはなかったと思います（わからない）	貴重なご意見をありがとうございます。 全体での保護者勉強会は事前にアンケートを実施するなど、保護者のみなさまのご意見に合わせて勉強会の企画を行っています。 個別の支援につきましたは、連絡帳や個別療育日などを通じて、家庭での様子や子育てでお困りなことなどをお聞かせいただき、お子さんへのかかわりを一緒に考えるお手伝いができればと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	0	0	0	OTや診察で言われたことを先生にお伝えすると、すぐに療育内で取り組んでいただいています（はい） 連絡帳等でこまめにやりとりしていただいています（はい） 毎日のノートでの連絡だけでなく、顔を合わせると子どもの様子・成長を教えていただきありがたいです（はい） 連絡帳で今日1日子どもが何をして、どんな風だったのか知ることができ、毎日楽しみに読んでいます（はい） 連絡帳を通じて日頃の様子を伝え合っており、状況に応じて電話をいただけて理解合えていると感じています（はい） 毎日の連絡帳や月に1・2回の個別療育を通して家庭と園、双方の様子を紙面や口頭にて伝え合っている（はい） 担任でない先生も、子をよく見てくれていて様子を伝えてくださって嬉しいです（はい） 懇談会や個別療育など担任の先生と話す機会もたくさんあってありがたい（はい） 何かあればすぐ電話してもらえるので、ひまわりでの様子もよくわかります（はい）	ひまわりの療育についてご理解、ご協力をありがとうございます。今後も、保護者のみなさまと共にお子さんの姿を共有しながら、支援してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1	0	0	お忙しい中、時間を調整していただいております（はい） 定期的な面談以外も困っている時は別に時間を作っていただきとても助かってます（はい） 面談以外にも個別療育日に先生に相談したり、アドバイスをもらえるからいいです（はい） 個別や個人面談等でしていただけています（はい） 懇談や進路相談があるので相談にのってもらえていると思います（はい） 個別懇談の機会が多く設けられているので、育児の悩みや成長段階等、話して聞いてが十分にできる（はい） すぐに先生へ相談が出来て嬉しいです！ありがとうございます！（はい）	年4回定期的な懇談を行っています。定期懇談以外にもお困りなこと等ありましたら、いつでも懇談の時間を作りますので、気軽に担任へお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	4	0	2	コロナ禍で少なくなっているようなので残念です（どちらともいえない） 保護者同士でお話する機会があり、いろいろと参考になりました（はい） コロナの関係で行事が縮小されているため、親同士が話すことは少なかった（わからない） OB会やクラス会など、交流の機会が十分に用意されています（はい） 家族参加日やクラス勉強会等、保護者同しかかわれる機会も多く、関係づくりの場となり、嬉しいかぎり（はい） 保護者会などで、他の保護者とかがかわることができていいと思います（はい） クラスの保護者の方と話が出来ておたがい悩んでいる事も相談が来ています（はい） 顔を合わせることが少なかったので子どもと保護者とのつながりを覚えるのが難しかったです。誰の親か名札でイメージするのが大変でした（どちらともいえない） コロナ以前はどうかかわからないが勉強会や、お話し会など情報交換の場が設けられている（はい） 卒園児の保護者のお話を聞いたり、クラスの保護者の方とお話する機会を設けてもらい、ありがたいです（はい）	新型コロナウイルスにより今年度も以前のように、保護者会活動を行うことができませんでした。大変な環境の中でも、懇話会や施設見学などを計画、実施していただいた役員みなさまに感謝しております。また保護者のみなさまのご理解、ご協力に感謝いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	①6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	1	0	1	急な日程での見学もすぐに対応していただきとてもありがたいです（はい） 気軽に相談させてもらえる雰囲気があり、とても丁寧に対応していただけています（はい） 困ったことなど、きいてもらい、助言をしてもらったり園でも気をつけてみておきますねと、その日の出来事をくわしく書いてもらってます（はい） 連絡帳に書いたり、個別時に先生にお願いすると、子どもの注意していてもらいたい所をきちんと見てくださいます（はい） 深く問題だと思っていなく、会話の流れで話した内容を「どこどこ」に相談してはどうかと専門の所をすぐに紹介してくれました（はい） 子どものことを相談するとすぐにどうしたら良いか一緒に考え行動してくれます（はい） 相談や困り事に素早く対応していただけている（はい） 相談をすると、すぐに調べてくださったり、細かく教えてくれるのでとてもありがたいです（はい）	今後もひまわりが保護者のみなさまが気軽に相談できる場所となりますよう、努めてまいります。
	①7	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0	2	必要なときはすぐ連絡をいただけます（はい） 相談しやすいです（はい） 懇談会や個別療育で担任と日ごろの様子について話し合いができている（はい） 日本語がわかるから通訳なしでも大丈夫（はい） 連絡帳で相談などもでき、とても良いと思う（はい） 毎日連絡帳を見るのが楽しみです（はい）	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時の 対応	⑱	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	39	4	0	4	毎月のお便りで予定や1人1人の様子をお伝 えしていただけています（はい） 定期的にホームページの日記を見ています。 更新されていると自分の子がうつっていない か探したり楽しんで見えています（はい） クラス便りや行事活動内容等、紙面で分かり 易く伝えてくださり、内容が熟知できるよう にしてある（はい） クラスだより、ひまわりだよりで知ることが できて楽しいです（はい） ホームページを見たことない（わからない） 発信されているのかもしれませんが、その 案内、方法は分かりにくいです（どちらとも いえない）	ご意見ありがとうございます。 ホームページの掲載を楽しみにいていただ き嬉しく思います。 活動予定や活動の様子等の発信方法を保護 者のみなさまにお伝えし、ひまわりの様子 をできるだけ多くお知らせできるようにし ていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意さ れているか	44	0	0	2 回答無 1	H P等でも顔が出ないよう配慮されています し、事業所内で写真を撮る方もいないので 安心しています（はい） 名前を連絡帳に書くときはニックネームなの で特定されにくい。くわしく知っている人だ けにわかることはよかったです〔ニックネー ムはよくないって最近はいわれてますので …〕（わからない） 提出した書類が未提出の扱いになったことが あったため（わからない）	ご指摘ありがとうございます。 提出していただいた書類の扱いは、個人情 報に十分留意し、管理に努めていきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニユアル 等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生 を想定した訓練が実施されてい るか	43	0	0	3 回答無 1	しっかりとご説明いただきました（はい） 入園前に発熱時、けいれん時の対応を細かく 話し合う機会をいただきました。安心できま した（はい） 防災時や感染対応時の訓練方法はよく考えら れていると思いますが、防犯対策はもう少し 考えてほしいです（わからない） コロナの情報をメールしてくれたのが、とて もわかりやすかったです（はい） 感染症については、コロナ発生もあったの で、発生した場合の早降園やクラス休園等、 保護者にも便りで示されるとよい （わからない） 引き渡し訓練に参加しました（はい） 時々、保護者と一緒になって訓練をした方が 良いと思います（はい）	保護者のみなさまに、ご理解をいただき ありがとうございます。 防犯訓練については、マニュアルに基づい て職員が毎年、訓練を実施しています。 今後も、新型コロナウイルス感染症に関し て、配慮が必要なことが続くと思います。 保護者のみなさまへの伝達方法について 再確認していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応								
	②1	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	46	1	0	0 無回答 1	月に 1 回、訓練があるので、子どもも心構え ができています（はい） こまめに行っています（はい） 訓練が面白いようで、自宅でも頭布に見たて て座布団を頭にのせています。成果が出てい ます（はい） 引き渡し訓練や定期的に避難訓練もやってく れています（はい） 定期的に避難訓練やお迎え訓練を実施し、 発生の準備ができています（はい） 毎月、避難訓練があるので少しずつ慣れてい るようでいいと思います（はい） 訓練があるので子どもたちも、「いざ」とい うときに安心できると思います（はい）	今年度は 9 月に大地震を想定した引き渡し 訓練を行いました。ご協力ありがとうござい ました。 今後も、毎月の避難消火訓練を通し、災害 に対して落ち着いた対応や子どもたちの 避難ができるように努めていきます。
満足度								
	②2	子どもは通所を楽しみにして いるか	45	2	0	0	休日も「今日ひまわり？」と言うくらい毎日 楽しみにしています（はい） バスが見えると嬉しそうに指を示します。 楽しんで通えていると思います（はい） 毎日楽しく通えており、その姿を見て保護者 として嬉しく感じている（はい） バスが来ると急いで乗り、満足そうにしてい る（はい） 毎日楽しんで通えていると思います（はい） バスを特に楽しみにしています（はい） 初めは泣くこともあったがすぐに慣れて毎日 楽しく通所しています（はい）	ご意見ありがとうございます。お子さんが ひまわりに楽しく通うことができますよ う、今後も、お子さんや保護者のみなさま の想いに寄り添いながらひまわりの活動を すすめてまいります。
満足度								
	②3	事業所の支援に満足しているか	47	1	0	0	とても満足しています（はい） できることが増えてきていて毎日いい経験を させてもらえてます（はい） 満足しています。いつも感謝の日々です （はい） 園の子どもを受け入れ体制〔登降園のバス迎 え、見送り、職員の 1 人 1 人の子どもの名前 把握が行き届いている〕がとても心温まる （はい） 本人に合わせた支援をしてもらえていいと 思います（はい） いつも親身になってくださり本当にありがと うございます（はい） 子どもや親にとって良い環境で過ごせること に感謝しています（はい）	保護者のみなさまの温かいご理解、ご協力 に感謝しております。 みなさまからのご意見を大切にしながら、 今後もよりよいひまわりとなるよう、職員 一同努力してまいります。