

事業所における自己評価結果(たんぽぽ公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援センターたんぽぽ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		お子さんたちが伸び伸びと過ごせるように、十分な広さの教室を確保しています。活動で広いスペースを使用したい場合は、部屋を交換して広い部屋が使えるよう職員間で話し合っています。感染症の感染予防として常時換気や消毒を行っています。	
	②	職員の配置数は適切である	○		基準に準じた職員配置数となっています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		設備はバリアフリーになっており、お子さんが快適に過ごせるように床暖房、冷暖房を完備しています。生活空間は親子が安心して活動できるような配置になっています。また、場面によってはついたてを使用し、お子さんが集中できる環境づくりに気をつけています。	重症心身障がいで、年齢とともに身体が大きくなってきたお子さんの介助（トイレ介助や移動など）について、介助する大人の負担が減るよう、今後も改善に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日療育後に掃除を行い、環境を整えています。使用した玩具は、毎日消毒を行っています。また、窓ガラスや桟など、お子さんの手の届きそうな細かな部分の掃除も定期的に行っています。	子どもたちにとって安全な環境設定ができるよう、毎日の掃除、消毒に努めてまいります。また、現在も口に入るようなゴミや不要なものがないか療育前に確認をしていますが、細かい部分について日々気をつけて確認していきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		施設全体、職員個人にてPDCAサイクルに基づいて業務改善に取り組んでいます。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		毎年、保護者等向け評価と事業所向け自己評価を行いその結果を日々の支援や業務の改善につなげています。また結果についてはホームページに公開しています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	現在第三者による外部評価を行っておりません。	豊田市および愛知県の監査を毎年受けており、指定管理の管理運営評価として講評されています。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		年間を通して、職場研修を定期的に行っています。また、経験年数に応じた職員研修を行い、職員の資質向上を目指しています。	今後も職場研修を継続して行います。また、時代の流れに即した、現状に合わせた研修を行えるように取り組んでいきます。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		定期的に保護者と懇談の機会を設け、ニーズや課題の分析を行い、児童発達支援計画を作成しています。	今後もニーズに即した児童発達支援計画への作成に努めます。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用している	○		身辺面、行動面についてのお子さんの姿を把握するために、保護者と担任間で「こどもの姿」を定期的に記録しています。また、のぞみ診療所と連携し、年に1回発達検査を行い、総合的にお子さんの発達を捉え、支援計画を立てています。	アセスメントツールの様式については、今後検討してまいります。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		お子さんの発達や生活環境を踏まえ、支援計画を立てています。	ガイドラインに沿った、よりよい支援ができるように努めてまいります。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		園生活全般において、児童発達支援計画に沿った支援を行っています。	今後も保護者の皆様とお子さんの姿を確認しながら、児童発達支援計画を基に、よりよい支援が行えるように努めてまいります。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		活動プログラムは、担任間、または、グループの担当者間、施設内において計画的に立案を行っています。	今後もよりよい活動を行えるように、職員間で連携し、立案してまいります。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		クラスの様子や、一人ひとりのお子さんに合わせた活動を提供できるようにしています。	一人ひとりのお子さんの様子、またクラス全体の様子を担任間で共有して、お子さんに合わせた活動をしたり、活動の中身を工夫をしたりしてまいります。また、定期的に行う固定化された活動の中でも、お子さん一人ひとりの姿に合わせ目的、ねらいを変化させ、進め方を工夫してまいります。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	①6	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		個別療育日を定期的に設けて、一人ひとりのお子さんに合わせた活動を行っています。また、個別活動、集団活動の中での目標を考えながら、児童発達支援計画を作成しています。	今後もよりよい児童発達支援計画作成を目指していきます。
	①7	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		支援開始前に、職員間で確認しています。	
	①8	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		支援後に振り返りを行っています。	
	①9	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		集団療育、個別療育についての記録をそれぞれ行い、支援の検証、改善に努めています。	
	②0	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的にモニタリングを行っています。また、モニタリングを基に、見直しも行っていきます。	
関係機関	②1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		定期的に、担任、個別療法の担当者、相談支援専門員など、お子さんにかかわる多職種の職員が集まり情報共有を行っています。	
	②2	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		子ども家庭課や地域保健課、保育課などの関係機関の担当者と常に連絡を取り合う体制ができています。	
	②3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		お子さんの状況に応じて、それぞれ関係機関との連携を行っています。	
	②4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		発達センター内の、のぞみ診療所との連携を行っているとともに、必要に応じて、主治医との連絡等を取りながら療育での支援を行っています。	
	②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		移行児交流や移行児書類の作成を行い、移行先の園とお子さんの発達や現在の状況を情報共有しています。また、入園後も連絡が取れる体制を作っています。	入園・入学後もすぐに連絡が取れる体制づくりや保育所等訪問支援事業の利用など移行先でお子さんが健やかに成長できるように支援していきます。
	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		移行先の学校と入学前から情報共有を行っています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者との連携	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		東海地区の肢体不自由児通園施設（児童発達支援センター）と連携し、定期的に研修を行ったり、情報交換を行ったりしています。 また、豊田市、みよし市の児童発達支援事業所との連携強化のための研修会を開催しています。	こども園や児童発達支援事業所と並行して利用しているお子さんも増えているため、お互いの事業所の見学や情報共有について、より充実できるように努めています。
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		5歳児は年3回、4歳児は年2回、3歳児は年1回、住んでいる地域の園で活動する機会を設けています。	
	②9	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		子ども部会は設立されていませんが、発達を支援する関係機関が集まる会議(豊田市心身障がい児早期療育推進委員会)(自立支援協議会医療的ケア児等支援部会)に参加しています。	
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		親子通園の施設であり、毎日お子さんの様子、状況を保護者と確認しています。 また、お子さんの発達状況を踏まえ保護者と課題の確認を行い、共通理解しながら支援を進めています。	今後も、保護者との共通理解を大切にしながら支援を行っていきます。
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○		食事についての勉強会、施設見学等、年に9回程度、保護者勉強会を行っています。	保護者のニーズに合わせた家族支援プログラムを行えるように努めています。
	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		主に入園説明会及び契約説明会において、説明を行っています。また、改定などがあった際は、その都度説明を行っています。	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		児童発達支援ガイドラインに基づいて児童発達支援計画を作成しています。 お子さんの発達や今後の方針を示しわかりやすい言葉を使いながら保護者に説明を行い、同意を得ています。	
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		定期的な懇談の場もありますが、親子通園施設であるため保護者の子育ての悩みに随時相談をお受けしています。	今後も、保護者が相談しやすい環境作りを目指し、適切な支援ができるように努めています。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		保護者会活動の支援を行っています。	今後もよりよい保護者会活動を支えていけるように努めています。
	③6	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		お子さんや保護者が安心して通園できるように、相談や申し入れに対し、迅速な対応に努めています。	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		園だより、クラスだよりなどを通じて情報を発信しています。	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報を他機関へ情報提供するときは、その都度保護者に了解をいただいたうえで情報提供しています。事前に情報提供同意書を作成し、説明のうえ署名をいただいています。	引き続き、個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。
	③9	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		障がいに応じたわかりやすいコミュニケーション手段を使い、情報保証を行っています。	外国籍の方への情報伝達について、手紙にルビをふる、個別に伝えるなど配慮して行っていますが、こまかい意思疎通については不十分であると感じています。引き続き、より安心して通っていただけるコミュニケーション方法について検討していきます。
④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		地域住民の施設見学や様々なボランティア、学校の実習等を受け入れています。また、ホームページ、絵日記にて情報を発信しています。		
	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		マニュアルを策定し、職員に周知するとともに、定期的に訓練を行い非常時に備えています。	マニュアルを確認し周知するとともに、不具合があった場合はすぐに見直します。また、さまざまな訓練を行っています。
	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練を行っている	○		月に1回避難消火訓練を実施しています。	
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		入園前の面接時に確認しています。また、状況に応じて必要書類の記入をお願いしています。入園後、必要に応じて看護師と連携をとっています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時の対応	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		食物アレルギーのあるお子さんは、医師の指示書に基づいた対応を行っています。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット時には、ヒヤリハット報告書を作成し、その都度職員間での共有をしています。	過去のヒヤリハット報告書、事故報告書についても職員間で情報を共有し、事故の再発に努めます。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止委員会を設置し、虐待に関する職員研修を定期的に行っています。また、定期的に虐待に関する行動確認表にて日頃の支援をチェックし、施設長面接を行っています。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		たんぽぽ内において、身体拘束を行わなくてはいけない状況は現在ありません。	児童発達支援ガイドラインに沿った対応が行えるように、努めてまいります。