保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）ちょうちょ・とんぼグループ

公表：令和6年３月1日

事業所名　　児童発達支援センターなのはな　　保護者数　20　回収数　20　割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが 十分に確保されているか	20	0	0	0	移動が常に小走りの子でもぶつかったりせず、動けているのはありがたいです（はい）	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0	こどもの特性を受け入れてくれると思います（はい） 日によってばらつきがある（どちらともいえない） 活動によってや全員出席したときに足りていない時があった。（どちらともいえない）	お子さんの様子や活動の内容を確認し、安全に活動できるような職員配置を心がけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	0	トイレの便座が冷たいです（はい） 何がどこにあるか子どもが把握できる（はい）	トイレの環境については豊田市こども発達センター全体で考えながら整備していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	はだしでもすごせる（はい）	今後もより良い環境を提供できるようにしていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切の支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で,具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	何回か同じ活動の時がある（どちらともいえない）	初めて活動するときは不安で取り組めないお子さんが内容がわかった２回目以降は安心して活動を楽しめことがあります。お子さんの特性を確認しながら活動内容を工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	1	2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	0	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	0	2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	3		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	0	0	訓練の実施はあるがマニュアルの周知はない（どちらともいえない）	マニュアルについて掲示がされています。お気軽に職員にお声がけください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	1	毎日楽しみにしている（はい）	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	トイレが寒い、手洗いでお湯が出てほしい（はい） とても良かった（はい）	大規模な改修が必要な場合は豊田市こども発達センター全体で考えていきます。