

保護者等からの事業所評価の集計結果(ひまわり公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援センターひまわり 保護者数 50名 回収数 41名 回収率 82.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2	0	0	<p>身支度、食事、製作以外は机を除け、常に自由に行動できるスペースがあり、良い（はい）</p> <p>教室もホールも中庭もとても広くて、のびのびと遊べている!!（はい）</p> <p>教室（クラス）など、十分な広さだと思います（はい）</p> <p>教室の広さは十分。活動室によっては大小あるが、そちらも十分だと思う（はい）</p> <p>子どもの数に対しての広さは十分あると思います（はい）</p> <p>教室で活動できるスペースは十分にあると思います（はい）</p> <p>天候が悪くても室内で体を使って活動が出来る場があるのはいいと思った（はい）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>毎日、子どもたちは部屋の中や中庭遊びを楽しみにしながら元気に遊んでいます。天候が悪い日でも、いろいろな遊びが展開できるように、遊びの工夫を重ねていきます。</p> <p>今後も、安心、安全に子どもたちが遊べるように、職員全員で見守ったりしていくように配慮していきます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0	0	<p>複数担任、加配も多数で少人数保育に見合っている（はい）</p> <p>担任の先生も加配の先生も十分な人数いてくれており、とても安心です!!（はい）</p> <p>クラスに担任2人+加配の先生で手厚い（はい）</p> <p>とても手厚いと感じています（はい）</p> <p>担任の先生・加配の先生・主任の先生と連携を取ってスムーズに療育を行って頂いています。1クラス担任2名制（担任A・B）のなかB先生が長期間不在の状況でも安心して子どもを預けています。しかし、上記の内容が長く続くと担任A先生への負担が掛り過ぎないか、ちょっと心配です（はい）</p> <p>専門性については不安な面もある（どちらともいえない）</p> <p>たまたまかもしれませんが、勉強会などで中庭で遊んでいる所を見かけた時、5分くらいですが、1人で遊んでいた（どちらともいえない）</p>	<p>保護者のみなさまの療育へのご理解に感謝いたします。</p> <p>より専門的な支援が行えるように、職員のスキルアップを重ねてまいります。</p> <p>また、園庭には必ず職員がいるなど、子どもたちの様子から目を話すことがないよう、今後も十分に注意しながら療育を行ってまいります。</p> <p>各クラス担任は2人ですが、長期不在の職員がいることについて不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員に負担がかからぬよう、ひまわり全体でサポートしながら、お子さんが遊びを楽しめるように職員一同、努めてまいります。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	3	0	1	<p>個人の絵マークを通して自分の物の置き場所が視覚的に認識できるようになっていて、エプロンや手拭きは絵付きのカゴで分かり易い工夫がされている（はい）</p> <p>朝の支度は場所がわかりやすくなっています。トイレも教室の横にあって支援しやすくいいです（はい）</p> <p>視覚支援の方法など参考になることが多かったです（はい）</p> <p>写真や絵カードでわかりやすくなっています（はい）</p> <p>本人にわかりやすいように棚やタオルをかける所に絵カードを貼ってあったりしてあります（はい）</p> <p>タオル掛けは普通に使いづらいと思う（どちらともいえない）</p> <p>教室やトイレ、中庭など施設の構造はわかりやすい。ただ、バリアフリーについては、段差や扉、幅と気になる箇所もある（どちらともいえない）</p>	<p>毎年、保護者のみなさまには、持ち物の場所が分かりやすいように、お子さんの好きな個人マークを用意していただき、ありがとうございます。タオル掛けについては、フックが内側に向いていることでお子さんたちの顔や目に当たらないような物を選んでおります。</p> <p>今後も、構造化された環境を考えたり、絵カードや写真などの支援ツール等の利用したり、子どもたちにわかりやすい工夫に努めてまいります。</p>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	3	0	0	部屋の隅にあるほこりや虫（くもの巣なども）を取ってほしい（はい） 給食後や降園後に、先生達がきれいに清掃してくれるので、いいと思います（はい） 教室やろうかかは、きちんと清掃されていて気持ちがいい。なので上履きの裏の汚れも少ない（はい） 窓も大きく、すぐ中庭にも出れる開放的な部屋で、日当たりも良い。人数に対して広々としたスペースなので楽しく過ごせていると感じます（はい） 掃除がいき届いていると思います（はい） 教室はいつもキレイにしてあると思います（はい） トイレなど衛生面で気になる点がある（どちらともいえない） 夏の水遊びですが、プールへ排尿などされていないか心配でした。トイレ完了していない子どもが多い中での水遊びは難しいですが、衛生面の不安もありました（どちらともいえない）	ご意見ありがとうございます。毎日の掃除に行き届いていない部分がありましたことをお詫びいたします。部屋のおよびトイレの衛生面も合わせて、掃除・消毒に一層留意していきます。 水遊びですが、ビニールプール入水前に、既定の塩素量になるように消毒をしております。また、プールに入った後は、必ず全員、水道水で水遊びをしてから着替えをしております。今後も衛生・消毒に気を付けていきます。引き続きご意見等をよろしくお願いたします。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	1	0	0	懇談を通して保護者と担任の思いを交換する場があり、話し合いで共通理解が成された計画になっている（はい） くわしく、わかりやすく、作成してもらえていると思います（はい） 懇談でニーズを伝えたとこ、沿う形で支援計画を作成してもらえた（はい） 子どもに合わせて支援計画をたててもらえるので良かったです（はい）	児童発達支援計画(個別療育計画)については保護者のみなさまと懇談を行い、お子さんの姿や発達を確認しながら作成しています。また、保護者のみなさまのニーズを踏まえた今後の支援や取り組みについて分かりやすく、お伝えするように努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	1	0	2	子どもに合った支援をよく考えて設定してもらえています（はい） 担任の先生との面談があり、細かくアセスメントや支援方法を一緒に考えてくれたのが、とても良かったです（はい） 保護者のニーズと園で必要と感じられた項目、どちらも入れて選択されており、それに対する支援内容も具体的に設定されていた（はい） 親の希望もくみとりながら、子どもに合わせた支援計画を立ててもらえて良かったです（はい） 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を、この評価表をみるまで、知りませんでした（わからない）	児童発達支援計画(個別療育計画)は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づいて作成を行っています。ガイドラインについては、契約説明会で説明を行い、ひまわり館内に掲示しております。今後も保護者のみなさまに、より分かりやすく説明できますよう、ガイドラインを紙面で提示する機会を検討していきます。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2	0	1	できることが増えているので、ちゃんと支援してもらえていると思います（はい） 計画の個々にあった支援がされていて、進捗も教えてもらえている（はい） 計画に沿って支援していただいています（はい） 計画の内容を1・2回でただで「達成した」になるのは不満です（どちらともいえない）	ご意見ありがとうございます。お子さんの発達にとって個別療育計画に基づいた支援による成功体験が貴重な機会です。成功体験を積み重ねながら、保護者のみなさまと共通理解を図りながら日々の支援を充実させていくとともに、より子どもの姿に沿った計画内容を作成するように努めています。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	1	毎日、いろいろな活動をしてもらえて、とても工夫されている（はい） 新しい支援を考えてもらえるので固定化しないようにしてくれます（はい） 月案を見ても色々な活動をしていることがわかる（はい） 季節の遊びなども取り入れていただいている様々活動プログラムができています（はい） 季節に合った活動を取り入れてもらっていて良いと思う（はい）	良い評価をいただきまして、ありがとうございます。これからも季節に合わせた遊びを取り入れ、マンネリ化しないように留意しながら、子どもたちが楽しめる遊びの工夫を重ねてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40	2	0	0	年齢に応じて決められた回数で地域園交流の機会があり、地域繋がりの貴重な機会なので、是非今後も続けてほしい（はい） 園交流の回数は子供によって違っていいと思う（はい） あります!!先生と一緒に近くの園にあそびに行きました!!（はい） 地域交流のこども園を選ぶ時にもっとこども園の情報収集をすれば良かった（クラスの人数やクラス数など）（はい） 4歳児は数回あるが、それ以外では交流がほぼない。けれど、コロナやインフルなど理由もあるので理解できる（どちらともいえない）	今年度は、地域園のご協力により、5歳児と4歳児は3回、3歳児は1回の交流を行いました。 地域園交流について、様々なご意見をありがとうございます。地域園交流について、わからないことやお聞きになりたいことがございましたら、気軽にお問い合わせください。また、回数につきまして可能な範囲で調整いたします。今後も保護者のみなさまのニーズに合わせて、交流の機会を確保していきたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0 回答無 1	入園の時にしっかりと説明していただきました!!（はい） 説明会の開催、資料の配布で問題はとくになかった（はい） 入園説明会の時にお話しがありました（はい）	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	2	懇談できちんと説明を受けた。内容についても子どもに合った適切なものだった（はい） 面談の時に支援内容の説明をていねいにしていただきました（はい） 支援内容の説明は個人に合わせたものをして頂きました（はい）	保護者のみなさまにより分かりやすく説明できますよう、今後も懇談時に、ガイドラインを紙面で提示していきます。
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	6	1	2 回答無 1	言語聴覚士や栄養管理士等によって言葉の発達や食育等、特性やかかわり方を勉強会を通して学ぶ場がある（はい） 親へ対しても、自己肯定感を上げてくれるような言葉がけに助けられることが多かったです（はい） 個別や療育参加日が設けられている。活動内容も色々あり子どもの行動をよく見ることができている（はい） 勉強会などで学べる機会があり良かったです（はい）	貴重なご意見をありがとうございます。全体での保護者勉強会はアンケートを実施するなど、保護者のみなさまのご意見に合わせて勉強会の企画を行っています。これからも家族支援のために、様々な勉強会を企画していきたいと思っております。ぜひご参加ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	0	0	0	連絡帳や電話、個別療育等で発達や園の様子を伝えてもらい、家庭の現況や悩みを聞いてもらっている（はい） 毎日、ひまわりでの様子を連絡帳にわかりやすくていねいに書いてもらっています!!（はい） いろいろな様子を伝えてもらっているので、満足しています（はい） 連絡ノートに、ひまわりでの様子を色々記入してもらえるのでよくわかります（はい） 先生たちがいつもしっかり連絡帳を書いてくれるので、毎日見るのが楽しみです（はい） 毎日の連絡帳でのやりとりに加えイレギュラーなことがあれば、電話もあり共通理解ができている（はい） 連絡帳やお電話で、子どもの様子は教えていただいています（はい） 連絡帳で園での様子を書いて下さったり個別療育日で普段の様子を教えて下さったりしてもらってます（はい）	日々連絡帳でのやりとりにご協力いただき、ありがとうございます。また、連絡帳だけでなく、懇談や電話等を通じて、お子さんの姿を共有しながら、支援していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	1	個別懇談会や進路相談等が充実しているのでありがたい（はい） いつでも先生に相談ができる環境になっていて助かってます!!（はい） 色々とお話して助かってます（はい） 個別や懇談、行事等で相談・アドバイスを受ける機会がある（はい） 個別面談や個別療育日などに先生とお話する機会があり、相談するとアドバイスをくれました（はい）	年4回定期的な懇談を行っております。定期懇談以外にも気になること等ありましたら、いつでも懇談の時間を作りますので、気軽に担任へお声かけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	3	0	0	同士の親睦を図る機会があるので、とても嬉しい（はい） 保護者会でもたくさんのイベントをさせていただいており、他のママさんたちと交流する機会が多くてありがたい!!（はい） 色々な会が開催されていていいと思います（はい） 保護者同士が話せる機会のお話し会などは、とてもありがたい（はい） 保護者同士のお話し会等開催されているので、交流できるのがよい（はい） クラスの勉強会や保護者会などがあり色々情報交換ができて有難いです（はい） 機会は支援されているが、出席するかは個々の自由もあってあまり連携はできない（はい）	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したこともあり、計画通りの懇談会や施設見学を行うことができました。また、保護者会役員のみならずみなさまのご協力もあって、計画通りに実施できております。みなさまの参加は任意であります。より多くの方々の参加を目指して魅力的なものが実施できるようにしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2	0	0	個別療育日の日はもちろんですが、先生からも何かあったら電話でご相談してください!! と言ってもらえており、相談にも親身にのっていただき、迅速に対応してもらってます!!（はい） 連絡帳で相談したことで、すぐに対応してもらえ、対応したことも伝えてくれている（はい） 相談するとアドバイスをしてもらえました（はい） バス停の変更など、早急に対応して頂き助かってます（はい） 相談や面談や緊急時の対応はすぐ迅速でした。緊急性が低い時は対応が遅いときもありました（どちらともいえない）	今後もひまわりが保護者のみなさまが気軽に相談できる場所となりますよう、努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0	3	必要に応じて電話連絡をいただいている（はい） 連絡帳の存在がとても役立つ（はい） 他のことで電話しても日中の様子を伝えてくださったり連絡帳もしっかり書いてもらっています（はい） 連絡帳に今日の様子を書いていただけるので連絡帳を見るのが楽しみです（はい）	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	0	1	H Pの更新頻度は低いが、行事の様子や情報は載っているので、概要や雰囲気はわかると思う（はい） 月のおたよりで行事予定や活動内容を知ることができています（はい） 園だと年間計画を変えることは減多にありません。今年の運動会の日程が変わったことに非常に驚きました。もう少し早めに知らせて欲しいし、変更はよく考えて欲しいです（はい）	ご意見をありがとうございます。ホームページの日記の掲載は月に1～2回程度です。更新頻度が少ないかもしれませんが、今後も更新を楽しみにしていただければ、と思います。 年間計画の変更のお知らせが遅くなりました。大変申し訳ありませんでした。行事等の変更がわかり次第、みなさまにお知らせするよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	4	2	2	HPに写真掲載時は、事前に保護者に確認してくれている（はい） 十分注意されていると思います（はい） 他人の連絡帳が入っていたことがあり逆に他人へ連絡帳が行った（いいえ） 1人の先生に話した事（プライベートな内容） 他の先生が知っていた（いいえ）	個人情報の取り扱いに不十分なことがあり、大変ご迷惑をおかけいたしました。連絡帳の取り違えがないように、できる限り留意いたします。プライベートな内容についても、保護者の了解を得てから話す等、配慮していきます。ただし、療育上で必要な事柄につきましては、職員間で情報共有を行う場合があります。ご不明な点がありましたら、ひまわりまでお問い合わせください。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	2	0	1	地震や災害があった時の為にお迎えの引き渡し訓練などを行っています!!（はい） マニュアルについては配布されているし、訓練も行われている（はい） 引き渡し訓練などあって、わかりやすくていいです（はい） マニュアルもあり、引き渡し訓練も行われていてできていると思います（はい） 防犯対策については少し心配なところはあります（どちらともいえない） 防犯マニュアルについて、よくわかりません。どのようにされているのか、わかりにくく感じます（わからない）	ひまわりでは、「業務継続計画（BCP）マニュアル」と言われる、自然災害等に遭遇した場合でも、できるだけ早期に復旧し、事業継続できるようなマニュアルを策定しています。保護者のみなさまへの伝達方法については、今後検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	0	0	0	引き渡し訓練にて災害時の身元確認、受け渡し手順等を周知できる（はい） 定期的に子どもたちも避難訓練をしてもらっています!!（はい） 避難訓練がたくさんあって子どももなれてくれていいです（はい） 定期的に訓練が行われており、その様子も伝えてくれている（はい） 通知がきて、車での迎え、引き渡しの訓練で流れがわかり、実際に災害が起きたとき多少落ち着いて行動できそう（はい） 避難訓練を定期的にやっていただいているおかげで、防災ずきんなどに慣れてきたと思います（はい） 毎月避難訓練があるので、災害に備えることができていると思います（はい）	今年度は9月に大地震を想定した引き渡し訓練を行いました。ご協力ありがとうございました。 ひまわりでは、避難訓練を毎月行っております。災害に対して落ち着いた対応や子どもたちの避難ができるように努めています。 また、今年度は、ひまわり職員で防犯訓練を行いました。今後も様々な訓練を積み重ねて、有事の際に、落ち着いて行動できるよう努めています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	0	1	先生方がとても温かく、担任以外もかわりがあるので、子どもも不安なく楽しく登園できると思う（はい） 毎日とても楽しくすごしている!!（はい） とてもたのしみをしています（はい） いつも楽しく通っています（はい） 毎朝「ひまわりに行くよ」と声をかけると玄関におかわるので、楽しんでいると思う（はい） いつもニコニコでバスに乗りこむので、ひまわりに入れて本当によかったと思っています（はい） 楽しんで通園していると思います（はい） お熱でお休みを伝えると大泣きするぐらい楽しみにしています（はい）	ご意見ありがとうございます。お子さんがひまわり楽しく通うことができるよう、今後も、お子さんや保護者のみなさまの想いに寄り添いながらひまわりの活動を進めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
②		事業所の支援に満足しているか	41	1	0	0	<p>大変満足しています!! (はい)</p> <p>いい支援をしてもらっています (はい)</p> <p>手厚い支援がされており、子ども楽しんで通えているので満足していると同時に感謝している (はい)</p> <p>ひまわりに通えて本当によかったです!! (はい)</p> <p>手厚く支援していただいて満足してます (はい)</p>	<p>保護者のみなさまの温かいご理解、ご協力に感謝しております。</p> <p>みなさまからのご意見を大切にしながら、今後もよりよい支援ができるよう、職員一同努力してまいります。</p>