

事業所名

豊田市こども発達センター ひまわり

公表日

令和7年 3月 14日

利用児童数

50

回収数

45

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45				・必要ない時は机・イスを片付け、伸び伸び動けるようにしてある（はい） ・のびのび過ごせていると思う（はい）	毎日、こどもたちは部屋内や中庭遊びを楽しみにしながら元気に遊んでいます。部屋の中でも十分に遊びを楽しめるように、いすや机を片づけ、いろいろな遊びが展開できるように、遊びの工夫を重ねます。今後も、安心、安全にこどもたちが遊べるように、職員全員で見守ったりしていくように配慮します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1		1	・主任と担任で仕事の負担が大きいのでは？と心配しています…（はい） ・職員がもっといればいいです（はい） ・各クラス2人担任＋加配の先生で十分目の行き届く状態である（はい） ・手厚く安全にみていただけてありがたく思っています（はい） ・加配の先生も多数いていいと思う（はい）	主任・担任との兼務や配置数についてのご意見をありがとうございます。適切な人事配置となるよう、今後も人事担当部署との協議を重ねます。また、職員に負担がかからぬよう、ひまわり全体でサポートしながら、こどもたちが遊びを楽しめるように職員一同、努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	2			・1人1人の絵マークがあり、物の置き場所も帽子・オムツ・ジャンパー等、絵マーク工夫で子どもにとって分かり易い（はい） ・個人の絵マークのおかげで自分の場所を認識できている（はい） ・棚や引出に絵カード等を貼り、見て分かりやすくしたら良いと思います（どちらともいえない）	毎年、保護者の皆さまには、持ち物の場所が分かりやすいように、こどもたちの好きな個人マークを用意していただき、ありがとうございます。今後も、構造化された環境を考えたり、絵カードや写真などの支援ツール等の利用したり、こどもたちに分かりやすい工夫をします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1			・古いけど、きれい（はい） ・いつもきれいな空間（中庭・保育室共に）で気持ち良い。子どもの製作物掲示もたくさんあり、当日の活動に合わせて空間作りがされているように感じる（はい） ・いつもキレイだと思います（はい）	開所から25年が経過し、建物が古くなりつつありますが、毎日掃除を行っています。今後も保護者の皆さまやこどもたちが、清潔で心地よく過ごせる環境になるように努めます。こどもたちの製作物についても、こどもたちの発達や興味に合わせて楽しく製作できるように心がけてます。今後もひまわりにお越しの際に、ぜひご覧ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	3			・好きなことや得意なことを伸ばし、苦手なことはスモールステップで接して頂けるとなと思います（はい） ・個々の対応が、出来ていると思います（はい） ・こどもに合わせた支援を受けられていると思います（はい）	ひまわりでは、発達に合わせたスモールステップでの支援を心がけています。今後もこどもたちの発達特性や性格などをしっかりと理解し、丁寧な支援を心がけます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	2		1		今年度より作成したプログラムを公表しておりますが、保護者の皆さま方への周知が十分ではありませんでした。誠に申し訳ありません。今後も、契約説明会等で説明するなど、保護者の皆さまにお知らせする機会を設けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45				・園でのこどもの様子との親の意見をすり合わせ、適切な支援が受けられるようにとてもよく考えてくれている（はい） ・こどもの現状と親の気持ちをよくくみとって下さって、総合的に検討して頂けていると感じています（はい） ・支援計画には、家族・本人の要望やニーズが取り入れられていると思います（はい） ・懇談で伝えたいことをわかりやすく作成していただきました（はい）	今年度より児童発達支援計画の書式を変更しましたが、保護者との懇談やニーズ把握を丁寧に行うことで、大きな混乱もなく書類作成ができたと思います。今後も適宜見直しを図りつつ、充実した児童発達支援計画を作成します。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44			1	・ひまわり1階エレベーター前に掲示してあることを知らなかった（わからない）	児童発達支援ガイドラインの掲示場所について保護者の皆さまへの周知が十分でなく、申し訳ありませんでした。ガイドラインについては、契約説明会で説明を行い、ひまわり1階エレベーター前にに掲示しています。今後も、保護者の皆さまに、分かりやすく知らせる方法を検討します。

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1			・ できることが増えました（はい）	こどもの発達にとって児童発達支援計画に基づいた支援による成功体験が貴重な機会です。保護者の皆さまと共通理解を図りながら日々の支援を充実させていくとともに、よりこどもの姿に沿った計画内容を作成するように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	3			・ 動と静を意識した活動を取り入れ、五感にも配慮があり満足している（はい） ・ いろいろな活動をしていて子どもが毎日のしそうです（はい）	これからも動と静を意識した活動であったり季節に合わせた遊びを取り入れ、マンネリ化しないように留意しながら、こどもたちが楽しめる遊びの工夫を重ねてます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	42	2		1	・ 地域園交流や学校見学を通して、住んでいる地域とかかわりがもてることが良い（はい） ・ 3歳児は1回だけだったので少し物足りないかも（どちらともいえない） ・ もうすこし多くてもいいなあと思いました（どちらともいえない）	今年度は、地域園の協力により、5歳児と4歳児は3回、3歳児は1回の交流を行いました。回数につきましては可能な範囲で調整いたします。担任までお申し出ください。今後も保護者の皆さまのニーズに合わせて、交流の機会を確保します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41					支援プログラムを、ひまわり1Fエレベータホールに掲示してありますが、保護者の皆さまへの周知が十分でありませんでした。契約説明会や保護者総会などの機会と通じて、保護者の皆さまへお知らせします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41					今後も懇談時に児童発達支援計画を示しながら、保護者の皆様により分かりやすく説明します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41				・ OT勉強会やST勉強会など、いろんな情報を提供していただけであり、とても感謝しています（はい） ・ 言葉、運動等たくさんのテーマで勉強会があり、役に立っていると思う。将来を見据えて施設見学の催しも貴重で継続してほしい（はい） ・ いろんな勉強会や情報交換の場がたくさんあり貴重な機会だなと思います（はい） ・ 勉強会やお話し会など学べる機会があつてよかったです（はい）	全体での保護者勉強会はアンケートを実施するなど、保護者の皆さまのご意見に合わせて勉強会の企画を行っています。これからも家族支援のために、様々な勉強会を企画していきたいと思います。ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	41				・ とにかく担任の先生に会うといつも話を聞いて下さり、アドバイスと一緒に解決策を考えてくれます（はい） ・ 送迎の時などちょっとした時にも園での様子を教えてもらえるのでありがたいです（はい） ・ 個別療育（親子通園）中に園と家庭の様子を伝え合い、話し合いができ、足並みが揃えられるから良い（はい） ・ 細かく園での様子など連絡ノートに記載があり、とてもよくこどものことを見てくれている（はい） ・ いつもひまわりでの様子を細かく教えて下さって、助かっています（はい） ・ 連絡帳に毎日わかりやすく書いてもらっています（はい） ・ 個別療育時等 色々教えていただけて助かります（はい）	日々連絡帳でのやりとりや個別療育日への参加にご協力いただき、ありがとうございます。これからも、懇談や電話等を通じて、こどもの姿を共有しながら支援します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	2			・ 個別の時にアドバイスをいただいています（はい） ・ ごちから、質問等をしたら答えてもらっている（どちらともいえない）	年4回定期的な懇談を行っています。定期懇談以外にも気になること等ありましたら、いつでも懇談の時間を作りますので、気軽に担任へお声かけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1			・ 子どもの特性や家庭の状況等、親身に話を聞いてくれる先生方でとても嬉しい（はい）	多くの方からよい評価をいただき、ありがとうございます。今後もこどもと保護者の皆様に丁寧な支援を続けます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	5	1	3	・ クラス会やお話会で他のクラスのお母さんとも話せて交流や共感できていて、とても良いと思う。家族参加日を通して、きょうだい交流ができるのは貴重と感じる（はい） ・ 保護者の交流の機会は本当にたくさん設けられていると思います（はい） ・ クラスの勉強会や、保護者会で交流できるのが良かったです（はい） ・ 保護者同士の交流の機会はありませんが、きょうだい向けのものがないと思います（どちらともいえない） ・ きょうだい向けの講演会はあるけど、2人とも特性があると講演会に行っても良いか迷った（どちらともいえない）	保護者向けのクラス懇談会など、交流の機会をもっていますが、きょうだい同士の交流の機会を設けていません。きょうだいへの支援についてどのような方向性にするべきか、ひまわり内で話し合いの機会を検討します。

保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1	1	2	・すぐに対応してもらえて良いと思います（はい） ・バス運休について、バス通学を療育と考えているなら、代わりの運転手の確保をして、保護者の送迎の負担を減らすべき（いいえ）	貴重なご意見をありがとうございます。バスの運休のためのお知らせを、早めに連絡するように心がけています。しかし、代わりの運転手の確保は、大変難しい状況です。保護者の皆様にご負担をおかけして心苦しく思っています。ご協力のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41					今後も保護者の皆さまが気軽に相談できるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40			1	・子の誕生月の誕生日会がいつあるのかもう少し早めに知りたい（はい） ・eメッセージのアプリを見るのを忘れてしまいましたが、発信はされていたと思います（はい）	園だよりに翌月の予定を載せています。早めに知りたい場合は、お手数ですが、担任までお問い合わせください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	1			療育上で必要な事柄につきましては、職員間で情報共有を行う場合があります。ご不明な点がありましたら、ひまわりまでお問い合わせください。これからも個人情報の取り扱いに十分に注意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	2		2	・資料等があれば、メールやSNSで確認したい（どちらともいえない）	ひまわりでは「業務継続計画（BCP）マニュアル」という自然災害等に遭遇した場合でも、できるだけ早期に復旧し、事業継続できるようなマニュアルを策定しています。保護者の皆さまへの伝達方法については、今後検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44				・毎月必ず避難訓練があります！！（はい） ・毎月避難訓練があります（はい） ・定期的な避難訓練のおかげで、子どもが防災頭巾をかぶって逃げることに慣れているので良いと思う（はい）	今年度も9月に大地震を想定した引き渡し訓練を行いました。ご協力ありがとうございました。ひまわりでは、避難訓練を毎月行っています。災害に対して落ち着いた対応やこどもたちの避難ができるように努めます。また、今年度は、ひまわり職員で防犯訓練を行いました。今後も様々な訓練を積み重ねて、有事の際に、落ちついて行動できるよう努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42			2		今年度よりひまわり1階エレベーターホールに安全計画を掲示しました。保護者の皆様への案内が十分ではありませんでした。契約説明会や保護者総会などの機会でお知らせします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	4		3	・少しのけがでもすぐに連絡して下さり、状況などをしっかり話してくれます（はい） ・小さなケガでも口答（電話）や連絡帳にて知らせていただいているので不安なく過ごせると感じる（はい） ・事故やケガなどは経験ありません（わからない）	怪我が起こらないような支援を心がけるとともに、万が一怪我が発生した場合は、速やかな連絡と対応を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	44				・ひまわりが大好きで楽しく通ってます♪（はい） ・先生たちのことが大好きなので毎日とても楽しくすごせてるんだなと感じます（はい） ・第2の家のような感覚で安心できていると思う（はい） ・とても安心感をもっていると思います（はい）	保護者の皆さまの温かいご理解、ご協力に感謝しております。皆さまからのご意見を大切にしながら、今後もよりよい支援ができるよう職員一同、努力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44				・毎日元気もりもりで通っています！！（はい） ・毎日、バス運転手さんや付添先生が明るく出迎えてくれるので嬉しい（はい） ・毎日ニコニコでバスに乗ります（はい）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	1			・大満足です！！（はい） ・とても満足しています。先生方には大変、感謝してます（はい） ・手厚い支援をしていただいて、ひまわりに通って本当によかったと思います（はい） ・持ち物の間違えが少し多い気がします。先生が大変ですので仕方ないとは思いますが（どちらともいえない）	持ち物の入れ間違いが発生しており、大変申し訳ありません。降園準備の際に丁寧に持ち物確認をするなど、担任同士で声をかけあいながら、入れ間違いが起こらないように努めます。