

保護者等からの事業所評価の集計結果(ひまわり公表)

公表：令和3年3月1日

事業所名 児童発達支援センターひまわり 保護者数 49名 回収数 47名 回収率95.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1	0	0	確保されているので安心です（はい） おもちゃを広げて遊べて、フィットシーソーなどの大きな遊具でも遊べるので十分だと思います（はい）	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	0	2	親切でない対応でありがたいです（はい） ある程度の身辺自立というのが条件でひまわりさんに入園させて頂いていますが現状は自分でごはんを食べられない子が多く（特に入園当初）食事の時間お手伝いで先生がいらしてくれていると思いますが、先生方のご自分の食事しながら子ども達の給食も見頂かないといけないので大変だ…。もう少し子どもが自立できていれば…と申し訳なく思います（どちらともいえない） 適切であると思います（はい） 小人数で先生も3人と安心できます（はい） 多すぎる位たくさんの先生にお世話になっています。 たくさん先生がいらっしゃるのに今年度は療育時間が短縮だったのが残念でした。 来年は改善されることを期待しています（はい） 私はとても満足な職員のみなさんと思っていますが、クラスの担任の先生によって声のかけかた等、全然違って、え??と思った所もありました（どちらともいえない）	ありがたいお言葉をありがとうございます。保護者の皆さまの療育へのご理解に感謝いたします。 各クラス担任が2人となっていますが、安全に楽しく療育を行えるように、加配支援員の配置をしています。 今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のために、親子通園期間や、親子行事が縮小されました。また、療育時間も短縮となり、申し訳ありませんでした。今後もしばらくこの状況が続くことが予想されますが、保護者の皆さまのご期待に添う支援ができるように取り組んでまいります。 お子さんへの声のかけ方について、保護者のみなさまにご心配をおかけし申し訳ありませんでした。丁寧な声かけを今一度周知していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	1	0	0	わかりやすい環境だと思います（はい） 今日やる事が写真や絵でわかりやすく子供も見通しがつきやすいと思います（はい）	各クラスで、わかりやすい活動写真やカードを使って子ども達に見通しがもてる支援を行っています。今後も、子ども達にとってわかりやすい支援ができるように取り組んでいきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	0	0	くもの巣や雑草（裏庭）が多いイメージ（どちらともいえない） 壁に製作した絵がかざってあったり楽しい明るい感じがいいと思います（はい） 合間で掃きそうじやトイレもいつもキレイです（はい）	ご指摘ありがとうございます。定期的な掃除、草刈を心がけていますが、環境整備に今後も努めてまいります。
適切 の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	0	0	0	先生方に丁寧に話していただきしっかり作成できています（はい） 子どもに合った課題を先生と相談しながら計画を作成できています（はい）	児童発達支援計画については保護者の皆様と懇談を行いお子さんの姿や発達を確認しながら作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	0	0	1	すみません。ガイドラインを見た事があるか分からず…です（わからない） 支援内容はとても具体的です（はい）	ガイドラインについては、契約説明会で説明を行い、ひまわり館内に掲示しております。 不明な点がありましたら、いつでも職員へお声かけください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	0	先生方が着用されているコロナ対策のマスクですが、透明なフェイスシールドに変更できないでしょうか？ 先生方の口の動きが見られる方が発語に良い影響があるのでは…と。素人意見で恐縮ですが（はい） しっかりと行っていただいています（はい） いろいろな活動があり遊びの中でも工夫してくれてると思います（はい）	ご意見をいただいてから、一部フェイスシールド等の取り組みも行っています。状況に合わせて支援の工夫をしていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しない よう工夫されているか	46	0	0	1	在籍が1年なのであまり分 かりませんが…。満足してい ます（はい） 色々な内容で子ども色々でき ています（はい） 色々な活動があり遊びの中 でも工夫してくれていると 思います（はい）	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	34	9	2	2	今はコロナ禍なので仕方ない とは思っています（どちらで もない・いいえ） コロナ禍での状況でも機会を もうけて下さり ありがたく 思います（はい） 地域園交流時に普段の様子を 理解している先生が同席して くれるのは非常にありがたい （はい） 年に1回しかないので（今年 は特別かもしれないですが） （どちらともいえぬ） 特に望んでいない（はい） コロナが原因ですが地域園 交流が減ったのはかなり残念 でした（どちらともいえぬ） 小学生、中学生等との交流も してほしかったです。自閉症 というものを知ってほしい （わからない） コロナで1回しか行けなかつ たですが、行けてよかったで す（はい）	今年度は新型コロナウイルス 感染拡大防止のため、地域園 との交流が大幅に縮小され ました。保護者の皆さまの ご期待に添えずに申し訳 ありませんでした。 中学生との交流は、前年度 までには就業体験の受け入れ を行っていました。今年度は 新型コロナウイルスのため 受け入れができず残念でし た。「障がい理解」のための 交流についてご意見を参考に していきたいと思ひます。
	⑩	運営規程、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか	46	1	0	0	分かりやすい説明でした（は い） 丁寧ではあるが、分かりづら い（どちらともいえぬ）	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支 援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童 発達支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされたか	46	1	0	0	分かりやすく説明がありまし た（はい） ガイドラインが分からないの でどちらともいえぬにしま したが、懇談会で先生と計画 作成しながら支援方法をくわ しく聞けています（どちらと もいえぬ）	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	6	1	3	今以上に子どもとの関わり方を学ぶ時間がほしいです。関わり方を知りたいです（どちらともいえません） 勉強会も多く私もいろんな事を学んでいます（はい） もっと積極的に行ってほしい（はい） 子どもに合ったほめ方を実践してみせてもらって、私も取り入れるようになりました（はい）	貴重なご意見をありがとうございます。保護者の皆さまのご期待に添えるように、今後も勉強会などの企画を行っていきたく思います。 個別療育日などでの、担任とお子さんとのかかわりから保護者の方が、かかわり方のヒントが得られる機会となれば嬉しく思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	1	0	0	連絡帳があるので子の様子が伝えられて、伝えてもらえるので安心です（はい） 細かい所まで共有し合えてとても良い。安心してお話できます（はい） 毎日の連絡帳のやりとりや個別日に色々共有させてもらってます（はい）	ひまわりの療育についてご理解、ご協力をありがとうございます。今後も、保護者の皆様と共にお子さんの姿を共有しながら、支援してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	0	0	0	勉強会もあります。学ぶことが多いです（はい） 面談はあるが育児に関する助言、支援はあまりない気がする（はい） 面談や個別の時に、相談・アドバイス頂いています（はい）	定期的に年4回懇談を行っています。家庭での育児の様子等をお聞きしながら、お子さんへのかかわりについて保護者の皆様と一緒に考えるお手伝いができるよう、努力してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	6	1	2	今年はコロナで少なくなってしまう残念ですが、企画に参加できるものは参加させて頂いています（どちらともいえません） コロナ禍でなかなか他の保護者の方との関わり場の場がないので（どちらともいえません） 今年は難しかったと思いますが、あまりできていないので分かりません（わからない） 先生方に協力してもらっている（はい） 今回はコロナであまりママさんとの関わりが少なかったですがLINEや勉強会で少しお話できました（はい） コロナによりクラスメイトの親同士もかかわりがほとんどなく連携はとれていない（いいえ）	今年度は新型コロナウイルスにより、保護者会も例年通りの活動を行うことができませんでした。大変な環境の中、例年とは違う対応を柔軟に行ってくださっている役員の皆さまに感謝しております。今年度は保護者間での交流、親睦の機会が少なく申し訳ありませんでした。 このような環境の中、ご理解、ご協力に感謝いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
①⑥	子どもや保護者からの相談や 申入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されている か	44	3	0	0	オアシスの相談員さんに相談 させて頂いています（日中短 期等については）（はい） 質問もしっかりこたえていた だきました（はい） 初日にイスに座ると足が しっかりついていないと 伝えるとすぐに台をつけて くれました（はい） 療育と親の就労を訴えている が、あまり説明がなく響いて いる感じがしない。障害者の 親は働くなど言われてるよう な気持ちになり、すごく苦しい です。療育を必要とする 全ての子が通園できるように 真剣に向き合ってほしい （どちらともいえない） ちょっとした事でも担任の 先生に相談したら、すぐ対応 してくれてすごくストレスが なくなったのでとても先生 たちに感謝しています （はい）	ご意見ありがとうございます す。 今後も保護者の方が気軽に ご相談できる場所となれる よう、努めてまいります。 ご意見ありがとうございます す。いただいたご意見に 向き合って今後も療育体制の あり方を検討していきたいと 思います。
①⑦	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなさ れているか	45	2	0	0	とても何でも相談できます （はい） 連絡帳で細かくやりとりでき ていますしメモもつけてくれ て助かります（はい） 保護者会の提出物を連絡帳に 入れたのにそのまま入って たり紛失?届いてなかったり した事があり、ちょっと残念 でした（どちらともいえな い）	提出物の扱いについて、ご心 配をおかけし、申し訳ござい ませんでした。連絡袋内の 扱いについて今後も丁寧 に対応できるように周知して まいります。
①⑧	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや 保護者に対して発信されて いるか	43	3	0	1	自己評価の結果を見たことが ありません（どちらともいえ ない） 毎月のおたよりで、やる事や 子どもたちができるように なった事など、わかりやすく 助かります（はい）	自己評価の結果については、 ホームページでご覧いただ くことができます。お知らせが 行き届かずに申し訳ございま せんでした。ホームページに 掲示するときに保護者の皆さ まにお知らせいたします。
①⑨	個人情報の取扱いに十分注意 されているか	45	1	0	1	されています（はい） 十分注意されてると思います （はい）	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	1	0	0	実施されています（はい） おたよりや引き渡し訓練など親も参加できイメージが つきました（はい）	今年度は9月に大地震を想定した引き渡し訓練を行いました。ご協力ありがとうございました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	47	0	0	0	行なわれていて実際におきて も安心です（はい） 行なわれていると思います （はい）	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにして いるか	44	2	1	0	毎日 先生方や運転手さん 友 達に会うのが大好き（はい） バスに乗ってニコニコ手を ふりながら行くので楽しいの だと思ふ（はい） とても楽しみにしています （はい） 楽しく通っていると、思い ます。プールがあった時は 毎日“プール”と言っていま した（はい） バスに乗るのを嫌がります。 可愛いバスだと気に入るはず です!!（はい） 毎日たのしく通えている行き しぶりが全くない（はい） 子どもに聞いてみたのですが 「楽しくない」とは言いまし たが、そんな事はないと思ふ のですが…この評価にしまし た🙇すみません(>_<)（い いえ）	お子さんがひまわりを通う ことを楽しみに感じられる ように今後も、お子さんや 保護者の皆様の思いに寄り 添いながらひまわりの活動を すすめてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46	0	1	0	事業所自体には満足している が遠いのが辛いです（はい） 大満足♡感謝してます（は い） とても満足している。安心し て利用できている（はい）	保護者の皆様の温かい ご理解、ご協力に感謝して おります。 皆様からのご意見を大切に しながら、今後もよりよい ひまわりとなるよう、職員 一同努力してまいります。