

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)なのはなグループ

公表：令和3年3月1日

事業所名 児童発達支援センターなのはな 保護者数 17 回収数 11 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	2	0	職員が不足していて補助の先生が来てくれているが適切であるか疑問に思う(どちらともいえない) すぐに職員に声をかけることができるくらい人数がいて良いです(はい) いつまで人数が少なく、療育を縮小した体制を続けるのか明確にしてください(いいえ) 先生が一人不在の中でも手厚くご指導いただき感謝いたします。(はい)	今年度は年度途中で病気のため休む職員がおり、保護者の皆様には大変ご心配をおかけしました。病休補充の職員に関しましては、募集をかけ速やかに補充できるように努力していますが、言語聴覚士という専門職のため、難しい状況になっています。状況に関しましてはその都度ご報告させていただきたいと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	0	0	今の状態を確認し、今後の計画をきちんと作成し、話してくれています。(はい)	お子さんの発達の様子をしっかりと把握し、今後の見通しを持った計画が作成できるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	⑥	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援内容 から子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	11	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った 支援が行われているか	9	2	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しない よう工夫されているか	11	0	0	0	「〇〇係」をこどもが集団の 中でやることができ良い 季節を感じる内容があり工夫 されています	こどもの年齢や発達、興味 関心に応じた活動ができる ように考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動 する機会があるか	7	0	1	3	今年はコロナのためあまりな いので、コロナが落ち着いた 後に増えることを期待してい ます。(わからない)	新型コロナウイルス感染症 対策を行いながら、どのよ うなやり方があるのか考え ていきます。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等 について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び 支援内容と、これに基づき 作成された 「児童発達支援計画」を示し ながら、支援内容の説明が なされたか	10	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援 プログラム(ペアレント・ トレーニング等)が行われて いるか	10	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	自宅での日常生活の話の中からも一緒にこどもの成長を見守ってもらえてとてもありがたいです。(はい)	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	2	卒園児の保護者のお話が聞きたいです(いいえ) 父親があまりかかわらない家庭が多いならパパ向けにプリントを発行しプリントの最後に感想等を書く欄をつけて提出必須にしては、父親の理解がないことが母親のストレスにつながります。(どちらともいえない)	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、卒園児会や保護者勉強会等行うことができませんでした。今後どのような方法で行えるか考えていきます。母親以外の家族の支援をどのように行っていくか、考えていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	良い相談相手になってもらっています。	保護者の相談に対してすぐに対応できる体制を今後も作っていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	口で言っても伝わらないので、第三者からのアプローチが少しほしいです(はい)	お子さんや保護者に対してわかりやすい方法で支援できるように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	1	行事の報告は乗っていますが自己評価の結果はまだ配信されていないと思います(どちらともいえない)	今年度の自己評価表の結果は、今後ホームページに載せる予定です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を 想定した訓練が実施されて いるか	10	0	0	1	定期的にメールが届いたり、 緊急時の対応として有効だと 思っています。(はい)	
	㉑	非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	10	1	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにして いるか	11	0	0	0	子どもはとてもなのはなのこ とが好きで先生たちのことが 大好きです。(はい) 楽しみにしています。(は い) 母子の大切な親子時間になっ ていると感じます。(はい)	お子さんが楽しく元気に通 うことができるように、努 力していきたいと思いま す。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	相談できるところがあること が心の支えになっています、 感謝です。小学校からが逆に 怖いです。(はい) 満足しています(はい)	施設として支援の目標を達 成できるように、日々改善 点を見つけより良い支援が 提供できるようにしていき たいと思っています。