

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) ちょうちょ・とんぼグループ

公表：令和3年3月1日

事業所名 児童発達支援センターなのはな 保護者数 20 回収数 17 割合 85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	<p>痙攣が起こった時に一人になれるスペースがあるといい。(はい)</p> <p>様々なおもちゃを定期的に先生が入れ替えてくださり、家にないおもちゃでも遊ぶことができます。(はい)</p> <p>子どもが遊ぶには十分だと思います。(はい)</p>	<p>療育室内には痙攣が起こった時に、一人になるスペースはありませんが、どのような対応ができるか保護者の皆様と考えていきたいと思えます。、担任にご相談いただけるとありがたいです。</p>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	0	<p>動き回るうちの子に対してもよく見てくださり、上手にかかわってもらっています。(はい)</p>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制 整備	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	0	<p>写真で明示されているのでわかりやすいです。(はい)</p> <p>活動もホワイトボードを見て見通しをもって子が動いています。(はい)</p> <p>どこに何があるかを覚えることができしており、テーブルの大きさもピンクのテープを張ってわかりやすくしてあります。(はい)</p> <p>個別療育日の時に必ず面談があり、本人の現在の状態を伝えたり、困ったり悩んでいることを共有することができるので、とてもありがたいです。(はい)</p> <p>朝の支度の時、おもちゃの方がどうしても気になってしまい、集中できないことがよく合った。ついたてを送等おもちゃの方を見えなくする工夫してほしい。(はい)</p> <p>手を洗う順番が書いた紙を教室に貼っていただけると本人が興味を持ちそう(どちらともいえぬ)</p>	子どもたちにわかりやすい環境になるよう、保護者の皆様の意見をうかがいながら整備していきたいと考えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	2	0	<p>コロナの影響もありこまめに消毒していただきありがたいです。(はい)</p> <p>夏クーラーが効かなくてとても暑かった。(いいえ)</p> <p>部屋のエアコンの件では保護者の皆様が大変御迷惑をおかけしました。来年度以降、空調設備の更新が予定されています。時期等は未定ですが、決まり次第お知らせします。</p>	部屋のエアコンの件では保護者の皆様が大変御迷惑をおかけしました。来年度以降、空調設備の更新が予定されています。時期等は未定ですが、決まり次第お知らせします。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0	0	<p>トイレや手洗い場までいつもとてもきれいで使いやすいと思います。(はい)</p>	お子さんの発達に合わせた丁寧な支援を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1	0	0	<p>まず親に支援の仕方を聞いてくれるのが良いです。声のかけ方やかかわり方も一人一人違うので、考えられていると思います。（はい）</p> <p>ニーズを受け止めてくださり本人が達成しやすい目標設定をしてくださっていると思います。（はい）</p> <p>教室の水道が子どもには蛇口が遠いためやりづらいです。</p> <p>手を洗う機会が多いため、ハンドソープが二つあると助かります。（どちらともいえません）</p>	保護者の皆さんと一緒にお子さんの成長を見守り、より分かりやすい支援を心掛けていきます。お気づきの点は職員にお知らせいただけるようお願いいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	<p>毎日今日は何をするのかな？と子と楽しみにしています。（はい）</p> <p>家ではできない活動などいろいろな経験をさせてもらってうれしいです。（はい）</p> <p>10月に始めてこども園体験に行って、乳児の時とはまた全然違う雰囲気でお友達にかかわったり遊ぶ経験をすることができました。（はい）</p>	子どもたちの発達や興味関心を考えながら、活動を考えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	0	0	<p>コロナがなければ交流を考えてくれていました。 （どちらともいえない）</p> <p>コロナの影響もあるため判断しづらいです。 （どちらともいえない）</p> <p>少ない。 （どちらともいえない）</p> <p>今年は仕方がないと思いますが回数が少なかった。 （どちらともいえない）</p>	今年度はコロナウイルス感染症の影響で、大人数での見学や交流ができませんでした。感染症対策を行いながらどのようなやり方ができるのか、考えていきたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	0	0	1	<p>勉強会ごとに新たな発見があり、為になっています。 （はい）</p> <p>勉強会の内容がわかりやすいです。（はい）</p>	今後もわかりやすい勉強会になるよう、計画を立てていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が できているか	16	1	0	0	<p>こまめに声をかけてもらっています。子の小さな成長にも気づいて教えてもらえ子育てに前向きになれる。 （はい）</p> <p>細かなところまで見ていただけていると感じます。 （はい）</p>	お子さんの成長を保護者の皆さんと共有し喜びあえる支援を心掛けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	定期的に、保護者に対して 面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	16	1	0	0	いつも気にかけてくれているの が伝わってきます。(はい) 個別療育日の時に必ず面談があ り、本人の現在の状態を伝えたり、 困ったり悩んでいることを 共有することができるので、と てもありがたいです。(はい)	
	⑮	父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されて いるか	10	6	1	0	昼食の時間いろいろな話ができ 家ではこうしてみようという気づ きがあります。(はい) 日々の給食の分離の時間やクラス 懇談会を通して、他のお母さんと も話をする事ができています。 (はい) コロナ下なので例外が多いと思 います。(どちらともいえ ない) 昼食時の部屋割りが固定だったの で、同じクラスでも話す機会がな いお母さんがいて残念だった。 (どちらともいえ ない) 今年度は4～5月の登園制限もあ り、給食の部屋もコロナのため分 けられているので、例年に比べ ると保護者同士の連携は取れてい ないように思います。隣のクラスの ママの中にはいまだに話をしたこ とがない人もいます。話たいな と思っても機会がなく、話せない まま終わってしまいます。昨年 の話を先生から聞くと、ママ同 士下の名前呼び合ったりしてい たようですがまだそこまでの関 係は築けていないなと感じて います。これからかもしませんが、 (どちらともいえ ない)	今年度はコロナウイルス感 染症の影響で、人数や場所 の制限があり開催できない こともありましたが、どんな やり方が良いのか、考えて いきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常	①⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	1	0	眼鏡を作った際には点眼薬でまぶしさがあることを先生に相談したら机の向きや窓に暗幕をして暗くし、まぶしくないようにしてくださったり、席を見やすい前の方に配置してくださったりと本人が過ごしやすいようにすぐに環境を整えてくださりありがとうございました。（はい）	お子さんの発達の様子や今後の指導目標等すぐに支援できる体制を今後も作っていきたいと思います。
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	メールやアプリでの欠席連絡ができるようになるとありがたいです。（はい）	欠席の連絡だけでなく、担任からお子さんの様子をうかがわせていただいたり、次回登園日の連絡等合わせてお話をさせていただいています。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0	0	毎月お便りをもらえるのを楽しみにしています。毎月の予定など見通しを立てることができとても分かりやすいです。（はい）	
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		
	①⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	②①	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	16	0	0	0	月1回で避難訓練があるのでそ のたびに親も意識できありがた い、子の練習にもなる。(はい) 毎月避難訓練を行い本人はす ごく苦手なのですが、良い危機感 や緊張感をもって取り組めてい るのでいい練習になっています。 (どちらともいえません)	非常時に備え、いろいろな 場面を想定し、対応できる ように訓練を行っています。
	②②	子どもは通所を楽しみにして いるか	16	1	0	0	毎日楽しく通っています。 毎日「今日楽しかったね」と 言っています。 (はい) 毎日楽しく通わせていただい ています。先生と会えることや 様々な活動を楽しみにしてい ます。(はい)	子どもたちが楽しく通える 療育を目指し、支援してい きます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	先生方の臨機応変な対応に感謝 しています。(はい) 家族で手厚い支援に感謝してい ます。子の成長を感じ通ってよ かったねと話しています。(はい) 先生たちがとてもよく関わっ てくださっているので本人も楽し く過ごすことができます。 (はい)	今後も子どもたちの成長を 保護者の皆様と一緒に考え 支援していきたいと思いま す。