

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月1日

事業所名 児童発達支援センターたんぼぼ

保護者数 36 回収数 30 割合 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	活動スペースは十分ある。トイレのスペースがもう少しあるとよい（はい） 食事の時や活動内容によってはスペースが狭いと感じる時がある（どちらともいえない）	トイレのスペースについては、建物自体を広くすることはすぐには難しいため、利用する時間をずらすなど、密をさけられるよう努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	0	はいではありますが、活動によってはもう少し人数がいると良いなと感じます（はい）	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	3	0	0	きょうだい児を連れてきている親は、もっと先生の手をかりず自分で管理するようにする（はい） トイレについて、衛生的に便器間及び便器と脱衣スペースの距離が近いように感じます。（どちらともいえない） コロナの換気対策でやむを得ないのかもしれませんが、扉が開放されているため子どもがたんぼぼを出て行ってしまうのが怖いです。対策があるといいです（どちらともいえない）	トイレのスペースについては、建物自体を広くすることはすぐには難しいため、利用する時間をずらすなど、密をさけられるよう努めていきます。 その上で、使用する便座の数や、トイレ内の物品の配置等、ゆとりをもって使用していただけるよう検討していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0		扉の開放については、登園、降園、チャレンジタイム時は常時開放していますが、それ以外の時間では扉を閉め、窓等で換気をおこなっていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2	0	2	寝たきりで動けない我が子でも参加できるよう工夫、声かけしてくれていると思う（はい） 特に運動面では、その時の発達程度をよく理解し、適したサポートをしてもらえていると感じます（はい） 声かけ等はしてもらっているが、親主導の部分が多く、もう少し具体的なサポートが欲しい（どちらともいえない）	毎日お子さんの様子、状況を保護者と確認し、お子さんの発達状況を踏まえ保護者と課題の確認を行い、共通理解しながら支援を進めています。 「この場面はお子さんのどのような成長を促したいのか」「その際にどのような関わりをすると良いのか」など、より具体的な説明ができるよう心掛けていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	2	毎月工夫されていると思う（はい） いつも工夫して考えてもらえて感謝しています（はい） 数多くのプログラムがあるが、月単位で見ると繰り返しと感じることがある（どちらともいえない）	同じプログラムでも、子どもの姿や成長に合わせて進め方やねらいを変えたり、同じ方法で進めて子どもの変化や成長を確認したりすることがあります。いづれにしても、プログラムを始める前には「何をねらっているのか」を説明してから取り組むようにします。今後も活動が固定化されないよう、工夫をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	7	3	7	例年はやられているが、本年はコロナで活動がないため（どちらともいえない） すいません、覚えてないです（わからない） 今年はコロナという理由があり仕方なかったと思います（いいえ）	今年度は新型コロナウイルス感染症の感染予防のため行えませんでした。が、例年、豊田市内のこども園と、年3回交流を行っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	2	「児童発達支援の提供すべき支援」と「児童発達支援計画」をリンクさせながら説明された記憶がない（わからない）	「児童発達支援の提供すべき支援」に基づいて支援計画を作成していますが、保護者への説明の機会が足りていませんでしたので、今後は入園説明会にて説明するようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	4	1	4	特に指導があるわけではありませんが、先生方と子どもの関わり方から勉強させてもらっています（はい） 具体的に我が子の特性と、それに基づく褒め方をご指導いただいた記憶がない（いいえ）	今年度は新型コロナウイルス感染症の感染予防のため行えなかったものもありますが（調理実習、施設見学）、年に6～7回程度、保護者勉強会を行っています。保護者のニーズに合わせた家族支援プログラムを行えるように、努めていきます。 お子さんの特性に基づいた助言が至らなかった点については、今後同じ思いをされる方がいらっしゃらないよう、具体的な説明等、支援方法に留意していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	細かなこと、小さな成長にも気付いていただけて感謝しています（はい）	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0	懇談もこまめにある（はい）	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	0	1	休憩時間は貴重な保護者同士の交流の機会です（はい）	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	1	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	1	配布物（お金に関わるもの）は専用のファイルなどに入れてロッカーに入れる、子どもの手の届かない所に入れる等の配慮があるといいです（どちらともいえない）	配布物については、今後は専用のファイルを用意し、ロッカーの引き出しに入れる等改善していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	0	他者の上履きをはいて避難する訓練はやめてほしいです（はい）	自分のクラスから離れ、別の部屋で活動する際の避難方法について、改めて検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	2	体調等でなかなか参加できないが、様々な体験をさせてもらう中で目がキラキラしていると感じます（はい） 家ではできない様な活動がたくさんでき、子どもも朝登園するのを楽しみにしています（はい） 自宅ではできない遊びがたくさんなので、毎日楽しそうです（はい）	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	いつも細やかな気配りをしてくださることに感謝しています（はい） 大変丁寧で手厚い支援に感謝しかありません（はい）	